

CSDA COOPERATIVA
SOCIALE

**Today,
tomorrow
together!**



CSDA COOPERATIVA
SOCIALE

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2023

01 METODOLOGIA

I Principi Metodologici / **7**
La Governance di Processo / **7**
I Contenuti del Bilancio / **8**

02 IDENTITA' della COOPERATIVA

2.1 Informazioni generali / 11
2.2 I nostri principi / 11
2.3 Il nostro obiettivo / 11
2.4 La nostra storia / 12
2.5 L'Assemblea dei Soci / 13
2.6 Il Consiglio di Amministrazione / 13
2.7 Il modello organizzativo / 14
2.8 La mappa degli Stakeholder / 15
2.9 CCNL applicato / 17
2.10 Composizione sociale / 17
2.11 Indice di turnover / 23
2.11 Il costo del lavoro / 23

03 LE ATTIVITA' della COOPERATIVA

3.1 Aree di attività / 25
3.1.1 Aree servizi territoriali / 27
3.1.2 Aree residenziale e semiresidenziale / 29
3.1.3 Area Social Housing / 30
3.1.4 Area produzione lavoro / 31
3.2 Obiettivi futuri: Agenda 2030 / 32
3.3 Obiettivi di miglioramento / 35

04 PERFORMANCE ECONOMICA

4.1 La Situazione Patrimoniale / 37
4.1 La formazione del Valore Economico / 40

05 LE CERTIFICAZIONI

5.1 Il sistema Integrato Qualità-Sicurezza / 42

I PRINCIPI METODOLOGICI

Il nostro Bilancio Sociale fa riferimento ad un arco temporale di tre anni (2021, 2022, 2023), ed è stato redatto considerando i principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2013 opportunamente ricondotti alle specificità della realtà aziendale e al contesto socioeconomico nel quale la Cooperativa opera.

Inoltre, per definire i contenuti del report, essa si è attenuta alle indicazioni delle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore di cui al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019

Rappresenta l'opportunità di comunicare le decisioni e le attività, di raccontare il lavoro svolto e gli obiettivi strategici ancora da raggiungere.

Rendiconta le performance economiche e sociali rivolte ai propri portatori di interesse. Viene fornita una fotografia aggiornata della cooperativa rispetto al valore qualitativo della gestione dei servizi, alla vita associativa e alle progettualità innovative intraprese.

Dopo l'approvazione in Assemblea, viene pubblicato sul sito internet e reso disponibile a tutti.

LA GOVERNANCE DI PROCESSO

Il processo di raccolta dei dati, di applicazione dei Principi di Rendicontazione e delle Linee Guida di impostazione e di redazione del documento è stato curato raccogliendo i dati elaborati dalle Aree Operative, dal Servizio di Amministrazione, dall'Area Risorse Umane, dall'Area del Sistema gestione Qualità e Sicurezza.

I CONTENUTI E IL PERIMETRO DEL BILANCIO

Le informazioni contenute sono ispirate quindi ai principi del Bilancio mutualistico e a quelli del GBS che sono:

- Responsabilità;
- Identificazione;
- Trasparenza;
- Inclusione;
- Coerenza;
- Neutralità;
- Competenze di periodo;

02

IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

2.1	Informazioni generali /	11
2.2	I nostri principi /	11
2.3	Il nostro obiettivo /	11
2.4	La nostra storia /	12
2.5	L'Assemblea dei Soci /	13
2.6	Il Consiglio di Amministrazione /	13
2.7	Il modello organizzativo /	14
2.8	La mappa degli Stakeholder /	15
2.9	CCNL applicato /	17
2.10	Composizione sociale /	17
2.11	Indice di turnover /	23
2.11	Il costo del lavoro /	23

CSDA COOPERATIVA
SOCIALE

**Today,
tomorrow
together!**

2.1 Informazioni generali

La Cooperativa C.S.D.A. è una cooperativa sociale mista (A+B), ai sensi della L. n. 381/91, che progetta e gestisce servizi sociosanitari, socioassistenziali, ed educativi e progetta e gestisce attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Nata nel 1995, ha sviluppato i suoi servizi prevalentemente sul territorio della Valle di Susa e della prima cintura torinese. Ha sede in Via Villa San Tommaso 7, a Buttigliera Alta (TO).

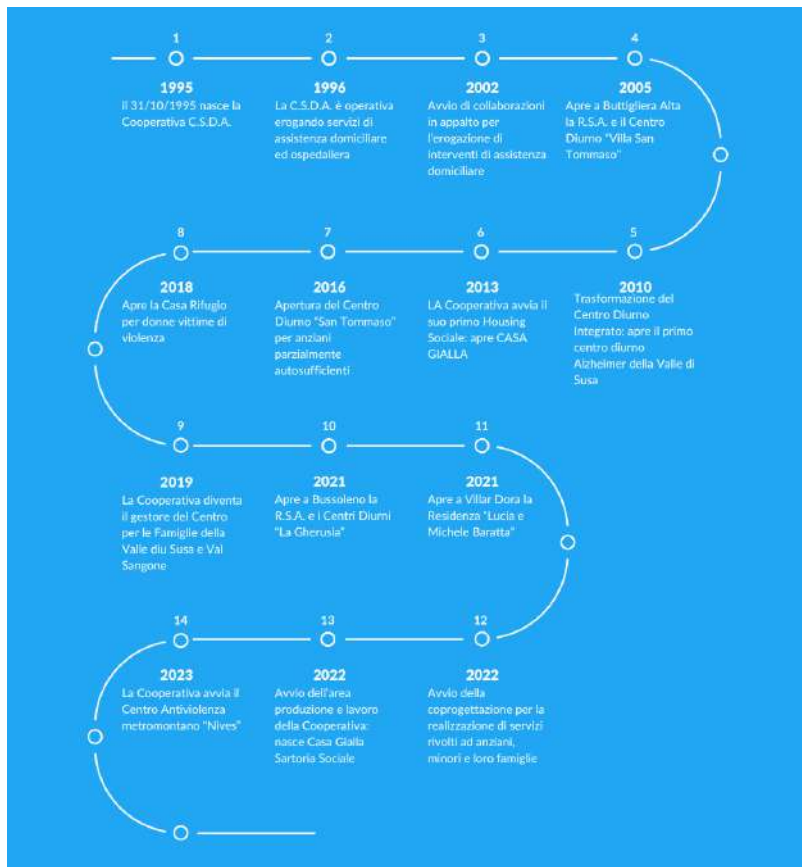
2.2 I nostri principi

La Cooperativa opera secondo i principi della mutualità e senza alcuna finalità speculativa o di lucro e propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini "attraverso la gestione dei servizi socio-assistenziali, nonché di ottenere, tramite la gestione in forma associativa dell'azienda alla quale prestano la loro attività tutti i soci, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali".

2.3 Il nostro obiettivo

L'obiettivo che stiamo perseguendo è mirato a soddisfare in modo sempre più adeguato le richieste dell'utenza, fornendo un servizio con standard qualitativamente e professionalmente elevati nella convinzione che è socialmente doveroso offrire la possibilità di vivere una vita dignitosa, anche nelle situazioni più difficili, offrendo una rete di sostegno, creando spazi idonei per una adeguata integrazione sociale.

2.4 La nostra storia



2.5 L'Assemblea dei Soci

La forma cooperativa è democratica perché permette a soci e lavoratori di esercitare il proprio ruolo

La Cooperativa C.S.D.A. ha nell'Assemblea dei Soci il suo organo di governo. Dalle sue decisioni, assunte democraticamente con un voto pro capite, la Cooperativa trae i propri indirizzi strategici. Da essa prendono vita gli orientamenti di governance, attraverso la nomina dei consiglieri di amministrazione. Il Consiglio di Amministrazione esegue il suo mandato e si adopera affinché C.S.D.A. sia dotata di una struttura aziendale efficiente, adeguata alla necessità e orientata agli sviluppi futuri. Così come previsto dallo Statuto, viene convocata almeno una volta l'anno non solo per l'approvazione del bilancio ma anche per comunicare importanti novità.

2.6 Il Consiglio di Amministrazione

Nominato dall'Assemblea, è l'organo di governo della Cooperativa e resta in carica per tre esercizi. I membri del consiglio – eletti il 30 giugno 2022 – sono 5 e hanno scelto di rinunciare a qualsiasi forma di compenso spettante per la carica ricoperta. Il CDA rappresenta l'organo di indirizzo strategico della cooperativa con responsabilità complessiva rispetto a compiti, programmi e attività, così come nel perseguimento degli obiettivi mutualistici, di efficacia, efficienza ed economicità.

Presidente e Datore di Lavoro

Fabrizio Piazza

Vicepresidente

Piero Alesiani

Consiglieri

Anna Cesilde Adamante

Alessandro Brunatti

Ileana Diliberto

2.7 Il modello organizzativo

La governance rappresenta lo strumento di attuazione della strategia imprenditoriale della Cooperativa. Nel corso dell'anno si è lavorato affinché, nei prossimi anni, il modello organizzativo possa essere più consapevole e flessibile, in grado di efficientare i servizi tradizionali, identificare e pianificare progetti e servizi innovativi, sostenibili economicamente e capaci di rispondere in modo maggiormente efficace ai crescenti bisogni dei destinatari e del territorio

2.8 La mappa degli Stakeholder

La Cooperativa C.S.D.A. opera all'interno della rete regionale dei servizi socioassistenziali e sociosanitari e collabora con i Servizi Sociali dei diversi territori e, in generale, con organizzazioni – anche private – che operano nei servizi alla persona. Gli Stakeholder assumono un ruolo determinante nello sviluppo della Cooperativa, in quanto interlocutori primari nelle scelte strategiche e di implementazione delle nostre attività.

Obiettivo futuro è quello di ampliare e migliorare in termini di comunicazione e coinvolgimento, il numero e la tipologia di stakeholder in un'ottica di condivisione degli impatti, di risultati raggiunti e per ottenere una risposta più capillare e multidisciplinare rispetto i bisogni del territorio.

Gli stakeholder della cooperativa C.S.D.A. comprendono:

- I soci, i lavoratori dipendenti, i volontari, i collaboratori, che ogni giorno lavorano in modo che *“la vita insieme sia più bella”*
- Le persone a noi affidate, i beneficiari dei nostri servizi, cui viene garantita ogni giorno cura e assistenza
- Le famiglie ed i caregiver che si rivolgono a noi per la cura ed il benessere del loro parente
- Le comunità dei territori in cui operiamo
- Gli altri Enti del terzo settore con cui sempre più si collabora nella costruzione di servizi innovativi
- Le pubbliche amministrazioni (ASL, Consorzi, Comuni, Fondazioni) che coinvolgono direttamente la Cooperativa nel processo di cura ed assistenza
- Le fondazioni bancarie filantropiche ed i sostenitori economici che credono nei nostri progetti e nei nostri valori

INTERNI

Soci lavoratori
Soci colontari
Lavoratori
Collaboratori

1° LIVELLO

A.S.L.
Comuni
Consorzi
Enti e Fondazioni

2° LIVELLO

Organizzazioni No Profit
Utenti e Beneficiri
Famiglie e Caregiver
Terzo Settore
Fonritori

2.9 CCNL applicato

La Cooperativa C.S.D.A. applica a tutti i lavoratori il Contratto Nazionale delle Cooperative Sociali,

Inoltre, così come previsto dal CCNL di riferimento, la cooperativa eroga l'assistenza sanitaria integrativa attraverso l'adesione a Cooperazione Salute

2.10 Composizione sociale e pari opportunità

Gli orientamenti che caratterizzano la politica delle persone che lavorano nella Cooperativa sono fortemente in relazione con la mission della stessa e si collocano nell'attenzione alla centralità dell'individuo.

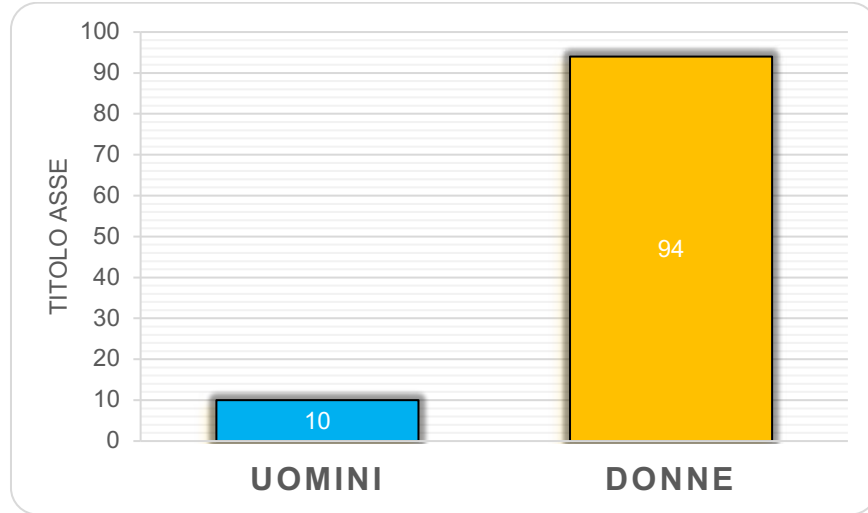
Il rispetto dei principi di pari opportunità e di non discriminazione, l'attenzione alla valorizzazione di tutte le differenze è elemento presente trasversalmente sia nelle attività, sia nelle modalità di gestione della C.S.D.A.

La politica di promozione della parità di genere è evidente dalla composizione delle risorse umane (soci e dipendenti). A fronte di una presenza femminile dell'90% della forza lavoro complessiva, la rappresentanza femminile in ruoli apicali è pari al 77%.

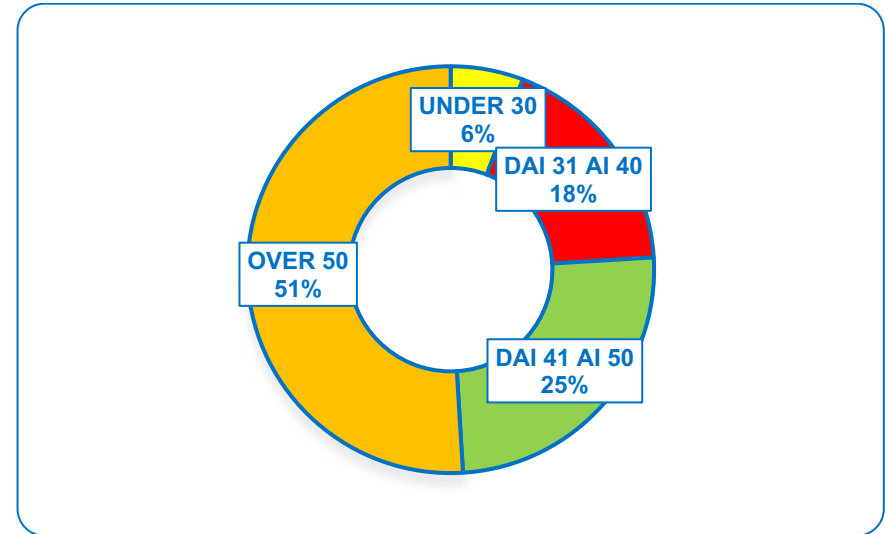


TOTALE DIPENDENTI 104:

DONNE E UOMINI



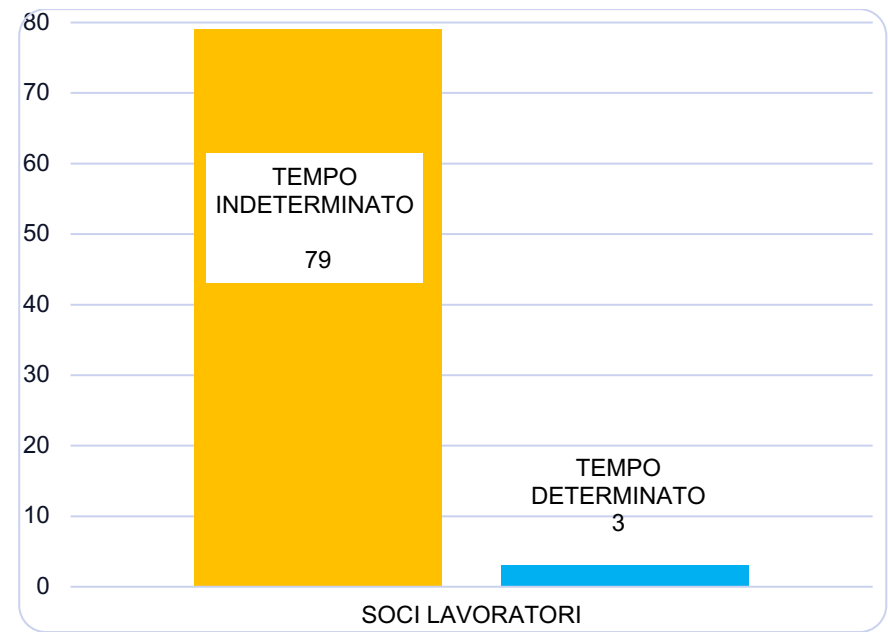
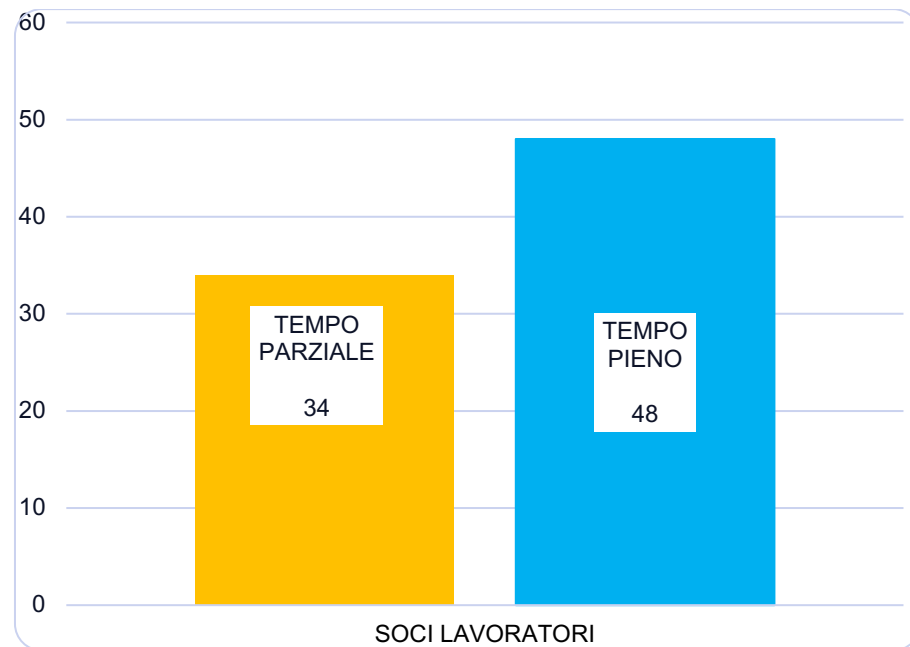
ETÀ



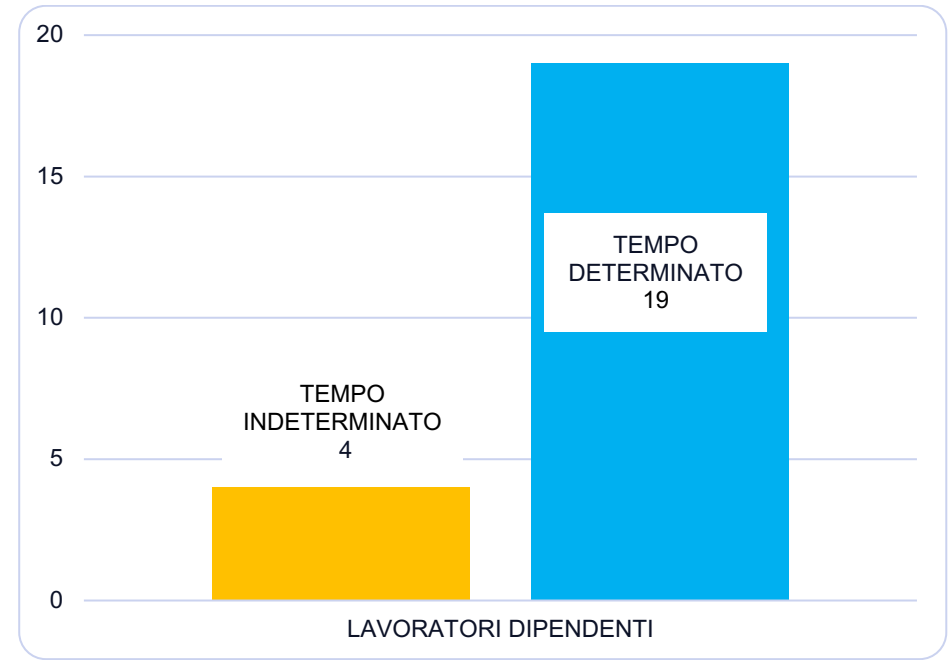
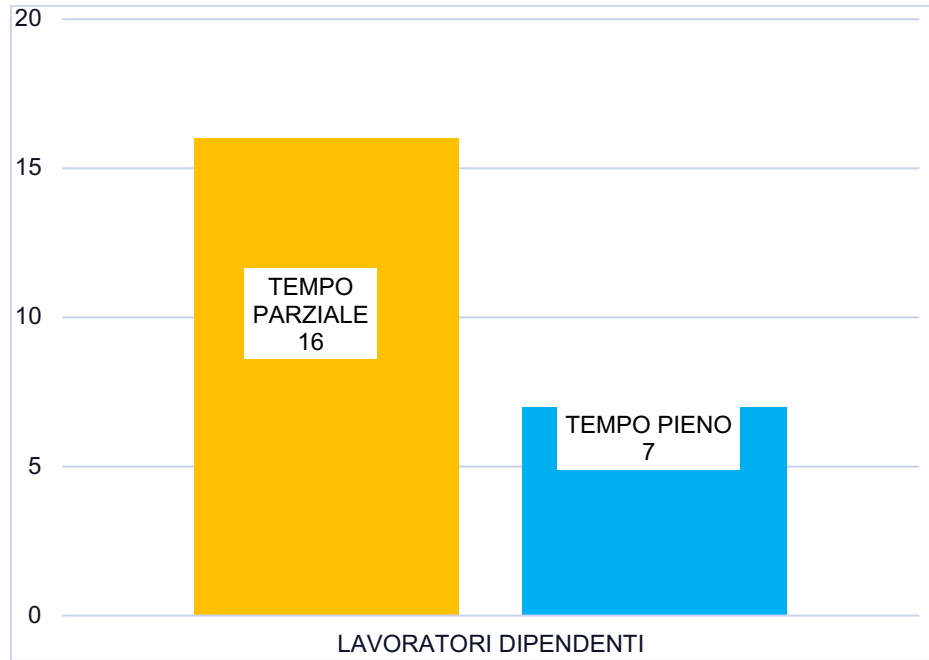
UNDER 30	6
DAI 31 AI 40	19
DAI 41 AI 50	26
OVER 50	53

TIPOLOGIA DI CONTRATTO

SOCI LAVORATORI: 82



LAVORATORI DIPENDENTI: 23



I LIVELLI DI INQUADRAMENTO

Inquadramento contrattuale	N. totale
A1	27
A2	4
B1	5
C1	3
C2	41
C3	2
D1	1
D2	15
E1	1
E2	1
E2Q	1
F1	2
F2Q	1
N. TOTALE	104

I livelli di inquadramento più rappresentativi per l'anno 2023 sono costituiti dal livello C2 -n. 41 dipendenti- che risulta essere il livello di riferimento degli operatori sociosanitari.

LE FIGURE PROFESSIONALI

Addetti assistenza
 Addetti cucina
 Assistenti famigliari
 Ausiliari
 Centraliniste
 Coordinatrici di struttura
 Direttore generale
 Direttori di struttura
 Educatori
 Impiegate amministrativo e contabile
 Infermiere
 Operatori sociosanitari
 Referenti di servizio
 Responsabili di area
 Sarte

2.11 Indice di turnover

L'attenzione al lavoratore è uno degli aspetti che da sempre hanno caratterizzato le modalità di lavoro della CSDA. Il benessere dei nostri assistiti e dei nostri beneficiari, infatti, passa attraverso la qualità della vita lavorativa dei nostri soci e dei lavoratori.

Crediamo che la nostra politica ed il nostro agire, negli anni, sia stata vincente. Infatti, l'indice di turnover aziendale, calcolato sul rapporto degli operatori dimessi a fine 2023 rispetto alla compagine lavorativa di inizio anno si è mantenuto costante rispetto agli anni precedenti e si è attestato al 8,8%

2.12 Il costo del lavoro

L'incidenza del costo del lavoro sul totale dei ricavi è pari al 62,82%.

€ 2.652.658 [costo del lavoro](#)

Pari al 61,31% del totale dei costi

03

LE ATTIVITÀ DELLA COOPERATIVA

- 3.1 Aree di attività / 25
 - 3.1.1 Aree servizi territoriali / 27
 - 3.1.2 Aree residenziale e semiresidenziale / 29
 - 3.1.3 Area Social Housing / 30
 - 3.1.4 Area produzione lavoro / 31
- 3.2 Obiettivi futuri: Agenda 2030 / 32
- 3.3 Obiettivi di miglioramento / 35

3.1 Aree di attività

La Cooperativa C.S.D.A., così come recita l'art. 3 dello Statuto, si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Pertanto, lo scopo che i soci lavoratori intendono perseguire, è quello di ottenere inserimento lavorativo e continuità occupazionale con le migliori condizioni economiche, sociali e professionali e, nella sfera sociale, quello di conseguire finalità di solidarietà sociale e di sostegno alle famiglie e alle persone disagiate, per assicurare loro le migliori condizioni di vita.

Abbiamo deciso di dividere i servizi che offriamo in quattro macroaree di intervento: servizi territoriali, servizi residenziali e semi residenziali, servizi di social housing e, da quest'anno, servizi di produzione e lavoro.

Complessivamente, attraverso le aree di intervento, l'attività della Cooperativa ha coinvolto 24 servizi, impiegando 101 lavoratori

Il 2023 in sintesi



25 servizi attivi



4.528.603 € di ricavi



104 lavoratori impiegati

Area	Servizi
 SERVIZI TERRITORIALI	Assistenza domiciliare, educativa scolastica, lavori di comunità, progetti di empowerment, servizi integrativi per la domiciliarità
 RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE	Residenze sanitarie assistenziali, Centri diurni integrati, Centri diurni Alzheimer, Residenze assistenziali, Residenze Alberghiere
 SOCIAL HOUSING	Case protette, social housing e gruppi appartamento
 PRODUZIONE E LAVORO	Sartoria sociale

3.1.1 Area servizi territoriali

Nell'anno di esercizio l'area di servizi territoriali ha realizzato la propria attività gestendo 10 diversi servizi e raggiungendo un numero di **245 beneficiari** (escluso le attività di **sviluppo di comunità** le quali hanno raggiunto oltre 370 famiglie)

ASSISTENZA DOMICILIARE

Assistenza domiciliare privata

Assistenza domiciliare DSM

Progetti spesa

Assistenza alla persona in strutture religiose

GESTIONE CENTRO FAMIGLIE CON.I.S.A. VALLE SUSA – VAL SANGONE

Consulenze educative

Conduzione gruppi famigliari e supporto alla genitorialità

Attività per famiglie e Ludobus

Progetti di sviluppo di comunità e di luoghi condivisi

EDUCATIVA SCOLASTICA

Educativa scolastica – I.T.C.G. “Galileo Galilei” di Avigliana

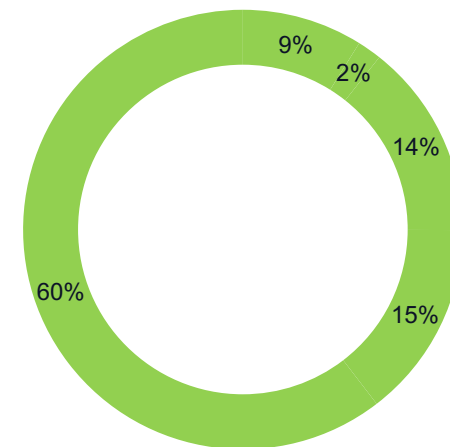
SERVIZI INTEGRATIVI ALLA DOMICILIARITA'

Attività di supporto alla domiciliarità – R.S.A. aperta

CENTRI ANTIVIOLENZA

Centro Antiviolenza Metromontano NIVES

- ASSISTENZA DOMICILIARE
- EDUCATIVA SCOLASTICA
- CENTRO FAMIGLIE DIFFUSO



FOCUS SUI SERVIZI: SERVIZI INTEGRATIVI ALLA DOMICILIARITÀ

All'interno dei due partenariati con gli altri Enti del Terzo settore che operano sul territorio, ai fini della coprogettazione con il Con.I.S.A. Valle di Susa Val Sangone, la Cooperativa C.S.D.A., ha avviato una serie di proposte integrative a sostegno della domiciliarità.

La proposta prevede **che i nostri servizi**, in particolare le nostre strutture, **assumano una funzione di snodi territoriali** in grado da una parte di incrementare ed integrare i servizi offerti ai cittadini beneficiari, d'altra parte a svolgere una funzione di sviluppo di comunità.

I servizi attivabili possono essere sia direttamente a beneficio dell'utente, come il pasto a domicilio, il pasto in struttura, i servizi di lavanderia e di igiene assistita, sia di attività occupazionali individuali e di gruppo, fino al sostegno alla famiglia mediante attività formative o di supporto psicologico.



3.1.2 Area residenziale e semi residenziale

Nell'anno di esercizio l'area dei servizi residenziali e dei centri diurni ha realizzato la propria attività gestendo 8 diversi servizi e raggiungendo un numero di **284 beneficiari**

RESIDENZIALE

R.S.A. Villa San Tommaso – Buttigliera Alta

R.S.A. La Gherusà - Bussoleno

R.A.A. & R.A. Lucia e Michele Baratta – Villar Dora

R.A.A. La Gherusà - Bussoleno

SEMIRESIDENZIALE

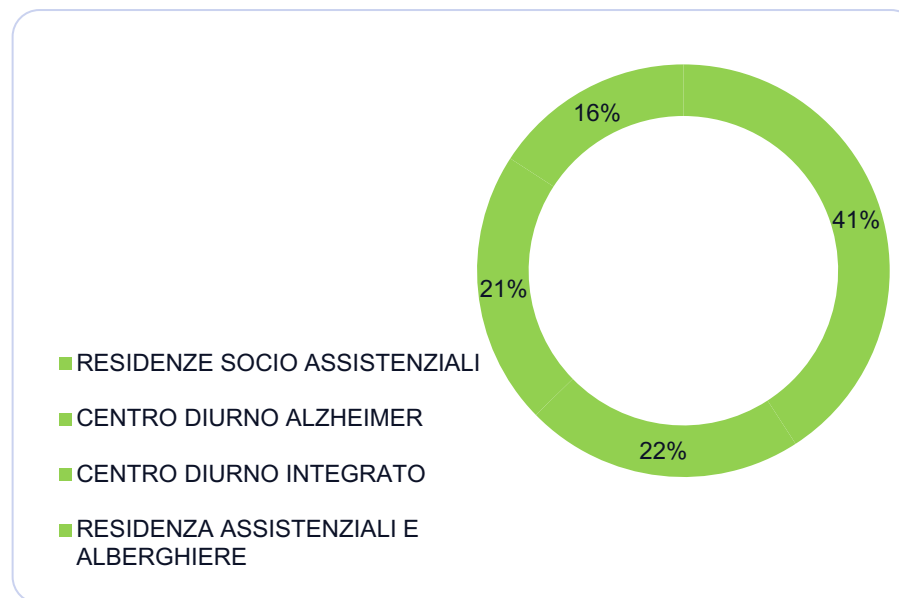
Centro Diurno Integrato Villa San Tommaso – Buttigliera Alta

Centro Diurno Integrato La Gherusà – Bussoleno

Centro Diurno Alzheimer Villa San Tommaso – Buttigliera Alta

LABORATORI COGNITIVI

Palestra della memoria – Metodo *Brainer*



3.1.3 Area social housing

SOCIAL HOUSING

Housing Casa Gialla - Almese

Housing Casa Casel – Sant’Antonino di Susa

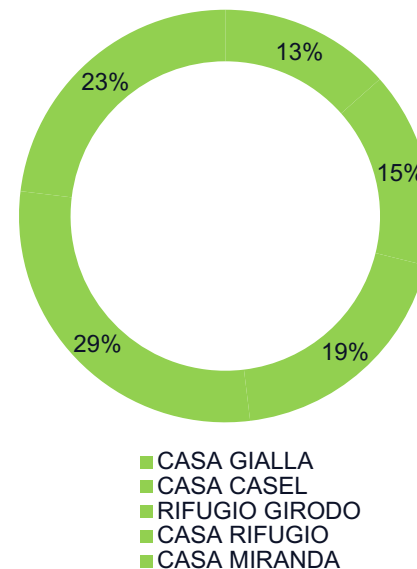
Housing Rifugio Girodo – Almese

Casa Miranda – Chiusa San Michele

CASE RIFUGIO PER DONNE VITTIME DI VIOLENZA

Casa Rifugio “Valle di Susa”

Nell’anno di esercizio l’area dei servizi di housing sociale ha realizzato la propria attività gestendo 5 diversi servizi e raggiungendo un numero di **59 beneficiari**



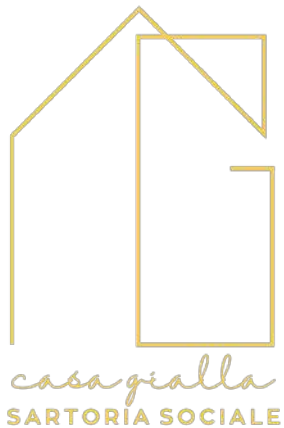
3.1.4 Area produzione lavoro

PRODUZIONE E LAVORO

Sartoria sociale”

Nell’ottobre 2022 la C.S.D.A. diventa cooperativa mista A+B dando vita alla prima attività della nuova area: nasce la SARTORIA SOCIALE CASA GIALLA

Casa Gialla è un progetto al femminile. Un luogo dove cucire tessuti e legami. Uno spazio di lavoro cooperativo nel quale le donne possono formarsi, sviluppare competenze sartoriali, esprimere la propria creatività e lavorare insieme.



Nasce sulla scia della nostra esperienza maturata negli anni, e grazie al sostegno della Fondazione Time 2.

Da sempre la C.S.D.A. è impegnata in progetti a sostegno di persone in situazioni di vulnerabilità, in particolare rivolti alle donne.

Il lavoro è un tassello indispensabile per il raggiungimento di una nuova e piena autonomia.

Abbiamo quindi pensato di creare uno spazio di lavoro su misura per le donne, un luogo nel quale possano accrescere le proprie competenze, esprimere il proprio potenziale e raggiungere l’indipendenza.

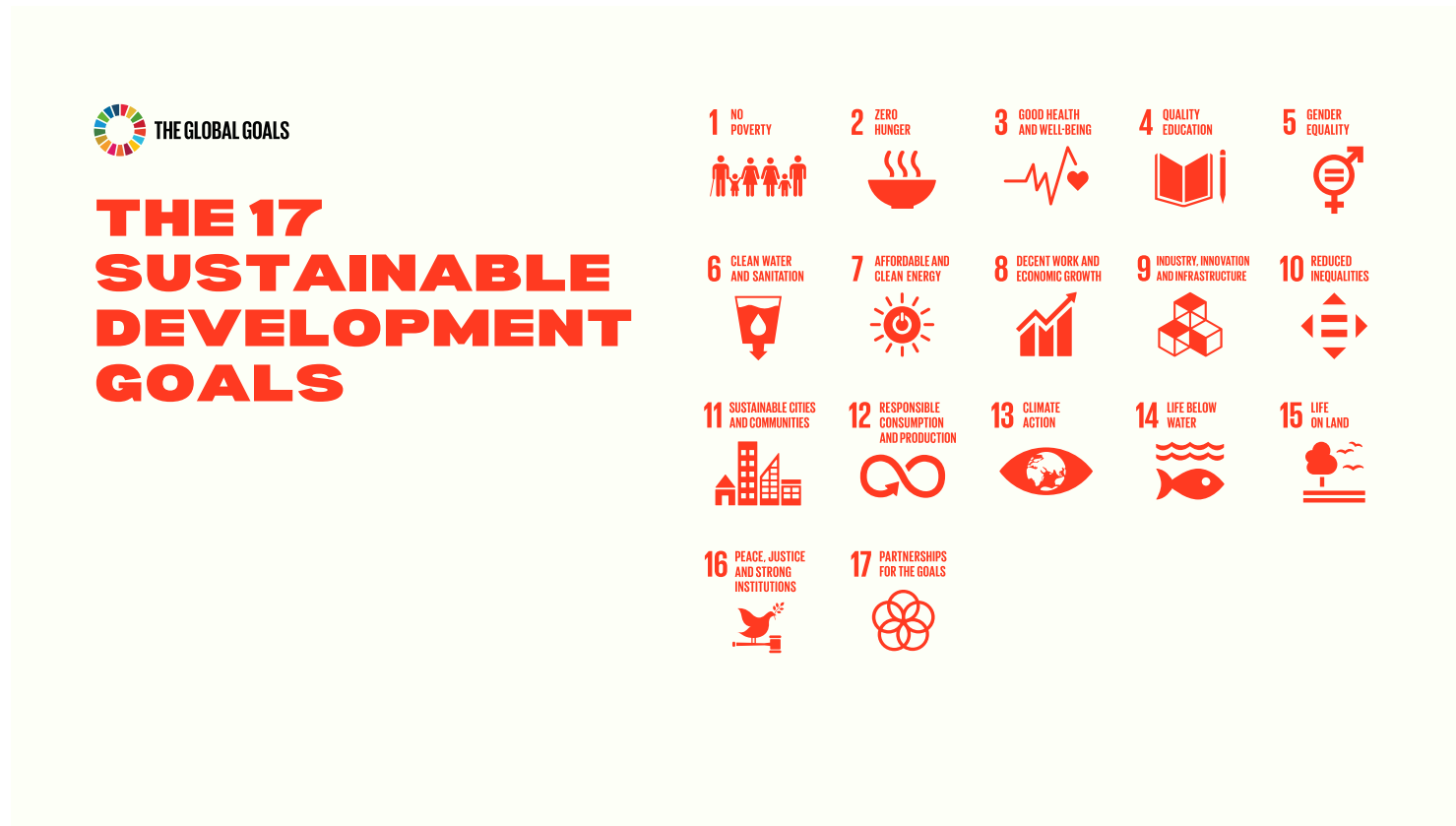
In Casa Gialla progettiamo le nostre collezioni, scegliamo stoffe e colori, imbastiamo tessuti e relazioni, cuciamo e diamo forma alle nostre idee



Handmade whit love in Valle di Susa

3.2 OBIETTIVI FUTURI: AGENDA 2030

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto nel settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri dell'ONU. Essa ingloba 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – Sustainable Development Goals, SDGs – in un grande programma d'azione per un totale di 169 'target' o traguardi. L'avvio ufficiale degli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile ha coinciso con l'inizio del 2016, guidando il mondo sulla strada da percorrere nell'arco dei prossimi 15 anni: i Paesi, infatti, si sono impegnati a raggiungerli entro il 2030.



Il contributo della Cooperativa CSDA agli SDG'S

Dall'analisi dei Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile che la Cooperativa C.S.D.A. ha svolto, è emersa la volontà di trovare correlazioni di significato e di contenuto tra gli Obiettivi 2030 e tra i nostri valori e la nostra *mission*.

Gli SDG'S presi in esame, infatti, non vanno considerati solamente in chiave di lettura ai fini del presente documento, ma è la proiezione di quello che la C.S.D.A. intende fare pensando ai propri obiettivi di miglioramento.



SALUTE E BENESSERE

3.4: entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili, attraverso la prevenzione e la cura, e promuovere la salute mentale e il benessere



PARITÀ DI GENERE

5.5: garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.



LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

8.2 Raggiungere standard più alti di produttività economica attraverso la diversificazione, il progresso tecnologico e l'innovazione, anche con particolare attenzione all'alto valore aggiunto e ai settori ad elevata intensità di lavoro.

8.5 Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore



RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE

10.2 Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro.



CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI

12.8 Entro il 2030, fare in modo che le persone abbiano in tutto il mondo le informazioni rilevanti e la consapevolezza in tema di sviluppo sostenibile e stili di vita in armonia con la natura.



PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI SOLIDE

16.1 Ridurre ovunque e in maniera significativa tutte le forme di violenza e il tasso di mortalità ad esse correlato

16.5 Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme

16.6 Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti

16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

3.3 OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

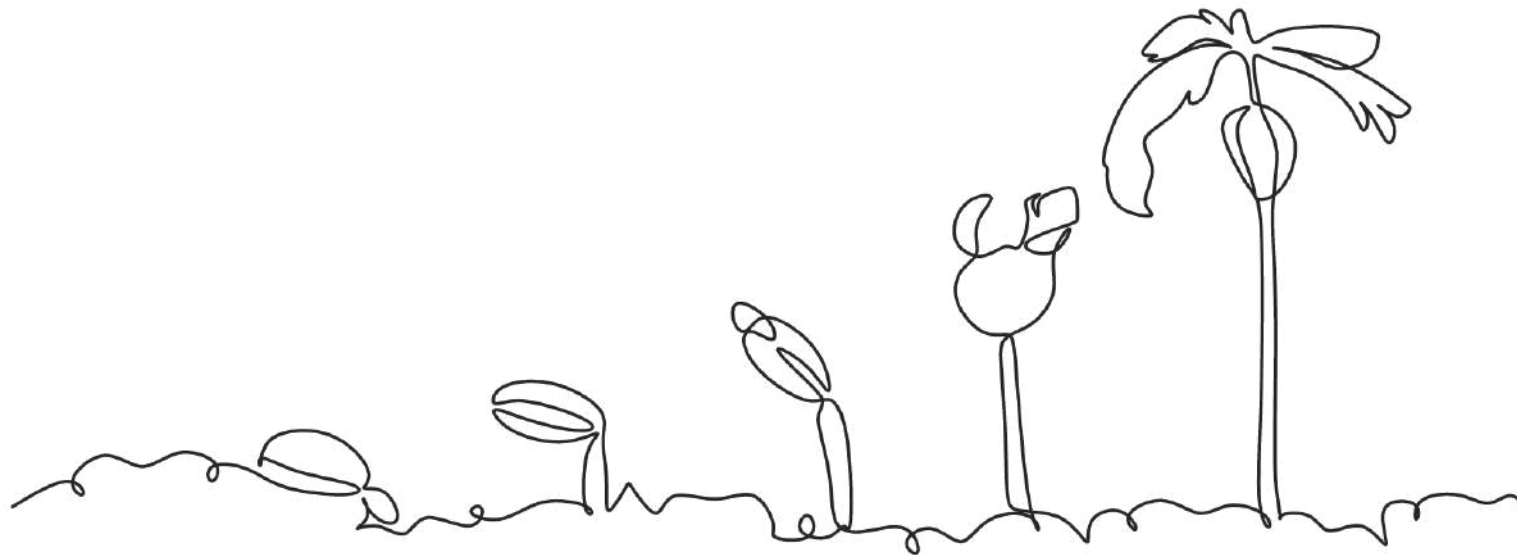
La Cooperativa ha avviato un processo di cambiamento nella cultura organizzativa che ha come obiettivo il rafforzamento della struttura organizzativa per favorire uno sviluppo sostenibile e partecipato.

Miglioramento della rendicontazione sociale

- Maggior coinvolgimento degli stakeholder locali per potenziare e innovare la risposta ai bisogni espressi dalla comunità
- Rafforzamento della comunicazione interna ed esterna
- Sviluppo di strumenti per la verifica ed il monitoraggio del lavoro

Efficientamento delle risorse umane ed economiche

- Implementazione di strumenti e tecnologie digitali in grado di rendere più efficienti i flussi di lavoro
- Diversificazione, implementazione e avvio di nuovi servizi e nuove attività
- Valorizzazione e crescita delle risorse umane
- Rafforzamento della struttura organizzativa



04

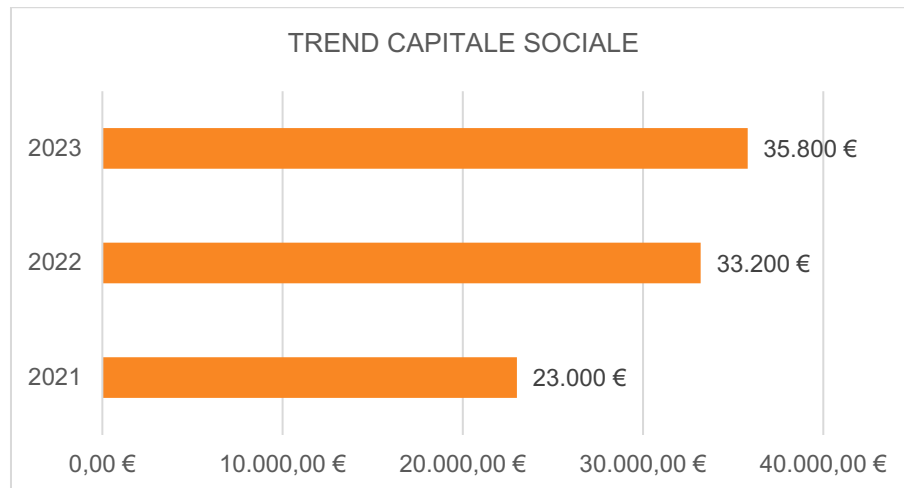
PERFORMANCE ECONOMICA

- 4.1** La Situazione Patrimoniale / **37**
- 4.1** La formazione del Valore Economico / **40**

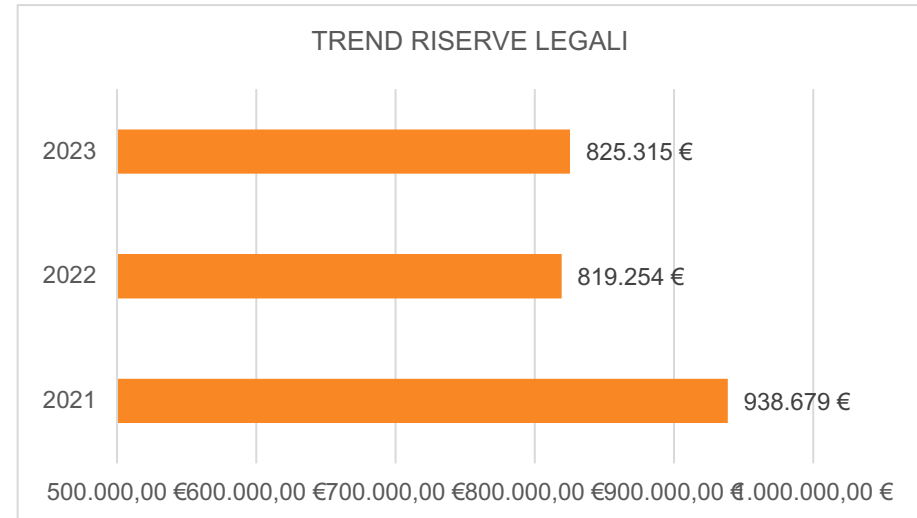
4.1 La Situazione Patrimoniale

Il Patrimonio netto della Cooperativa è costituito dal capitale sociale, dalla riserva legale e dall'utile di esercizio. I dati sono una traduzione numerica dello sforzo e del lavoro con cui ogni anno la C.S.D.A. cerca di rafforzare i propri mezzi per finanziare, consolidare, innovare ed espandere le proprie attività nel corso del tempo.

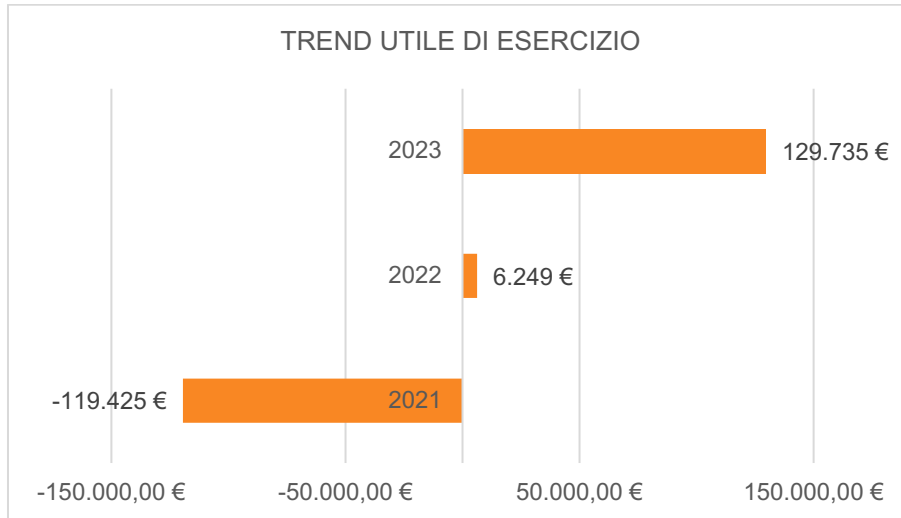
CAPITALE SOCIALE



RISERVE INDIVISIBILI



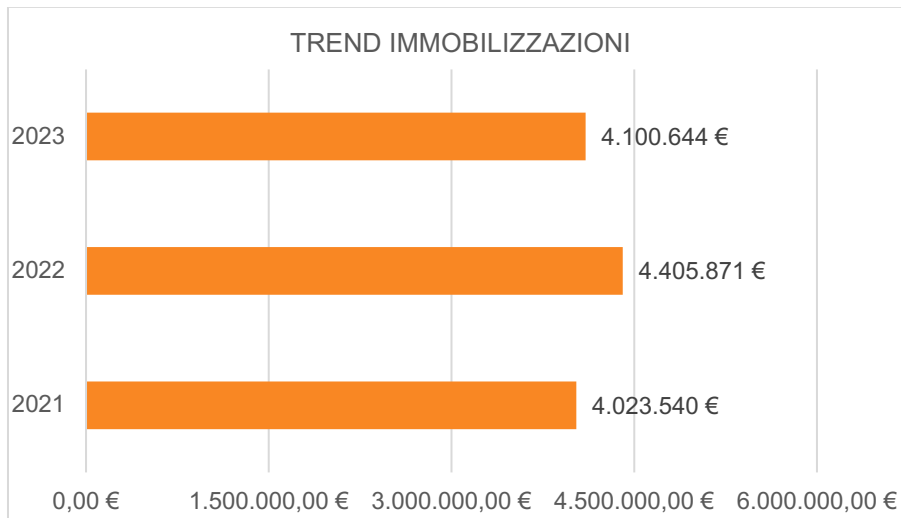
UTILE DI ESERCIZIO



In generale, l'attività economica ha determinato un importante aumento del valore della produzione e registra un incremento del 9,8% rispetto al precedente esercizio.

I costi della produzione registrano un aumento pari al 6,72% rispetto l'anno precedente ed in particolare i costi per il personale subiscono un aumento proporzionalmente e rappresentano il 60% del totale dei costi.

PATRIMONIO MOBILIARE E IMMOBILIARE



05

LE CERTIFICAZIONI

5.1 Il Sistema integrato qualità e sicurezza / 42

La salute e la sicurezza dei propri Soci-lavoratori e la qualità dei servizi erogati, sono aspetti imprescindibili e fondamentali all'interno della C.S.D.A.

Per questi motivi abbiamo definito una politica per la qualità e per la sicurezza aziendale volta ad un miglioramento continuo delle prestazioni.

5.1 Il sistema integrato gestione qualità e sicurezza

Per rendere l'architettura aziendale sempre più efficiente e trasparente, oltreché garantire gli obiettivi qualitativi delle prestazioni, il Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza della Cooperativa C.S.D.A. è certificato dall'Ente di Certificazione CSQA ai sensi delle norme:

UNI ISO 45001:2018: Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

UNI EN ISO 9001:2015: Sistemi di gestione per la qualità

UNI 10881:2013: Assistenza residenziale agli anziani

Progettazione ed erogazione di:

- servizi socioassistenziali e sanitari in regime residenziale e semiresidenziale rivolti ad anziani*
- servizi socioassistenziali domiciliari rivolti ad anziani, disabili, persone nell'area della salute mentale e del disagio sociale*
- servizi di housing sociale (oppure: servizi di residenzialità sociale temporanea) per persone in situazione di disagio sociale e abitativo;*
- servizi di accoglienza protetta per donne vittime di violenza*

Il Sistema è sottoposto annualmente ad un Riesame da parte della Direzione finalizzato a verificare l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della Politica, delle Procedure e dei risultati di performance in ottemperanza ai requisiti previsti dallo standard e dagli altri requisiti sottoscritti dalla Cooperativa, anche alla luce dei risultati provenienti dagli audit del sistema stesso e dall'impegno al miglioramento continuo. Per facilitare il riesame, sono stati definiti una serie di indicatori, significativi e rilevanti e in grado di evidenziare il raggiungimento degli obiettivi fissati e la definizione di ulteriori obiettivi.

Uno degli aspetti che il nostro Manuale Qualità e Sicurezza monitora, è la soddisfazione degli utenti diretti, degli Stakeholders e dei lavoratori.

Nel 2022 i questionari sono stati somministrati all'interno di tutti i servizi e distribuiti a tutti gli operatori.

I dati raccolti evidenziano in primis un elevato tasso di risposta: infatti l'**82% dei beneficiari e il 95% degli operatori** ha restituito il questionario compilato.

Dal punto di **vista qualitativo**, entrambe le indagini hanno riportato valutazioni positive sugli aspetti esaminati, evidenziato **un elevato e diffuso livello di soddisfazione**.

Il mantenimento della certificazione rappresenta per la Cooperativa il riconoscimento ufficiale di un impegno e dello sforzo di miglioramento che coinvolge attivamente tutto il personale.





Cooperativa C.S.D.A.
Via Villa San Tommaso 7
10090 Buttigliera Alta (TO)
Tel. 011.9311392
P.IVA: 06940700013
e-mail: info@cooperativacsda.it

cooperativacsda.it